

Annuleringsvoorwaarden

~ Amethyst Natuurcoaching / Het Oerkracht Atelier ~

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Deelnemer*: degene die zich aanmeldt voor een activiteit.
- b. *Activiteit*: een seizoenswandeling of workshop, georganiseerd door de Aanbieder.
- c. *Aanbieder*: Amethyst Natuurcoaching / Het Oerkracht Atelier.
- d. *Annulering*: de door de deelnemer gedane mededeling dat hij/zij afziet van deelname.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten georganiseerd door de Aanbieder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Annulering door de Deelnemer – algemene bepalingen

1. Annulering dient door een Deelnemer altijd **per e-mail** of **WhatsApp** te worden gemeld en geldt vanaf het moment van ontvangst door de Aanbieder.
2. Indien een Deelnemer niet verschijnt zonder voorafgaande Annulering, wordt dit aangemerkt als Annulering binnen de kortste termijn en zijn door Deelnemer de daarvoor geldende kosten verschuldigd.
3. De Deelnemer kan een vervanger aanwijzen die in zijn/haar plaats deelneemt. In dat geval vervallen eventuele annuleringskosten.
4. Eventuele service- en transactiekosten die door het boekingsplatform Hipsy in rekening worden gebracht (zowel de aan de Deelnemer als aan de Aanbieder in rekening gebrachte service- en transactiekosten), worden bij Annulering niet door de Aanbieder aan Deelnemer gerestitueerd, behoudens ingeval van het bepaalde in artikelen 6 en 7.

Artikel 4 – Seizoenswandelingen

Voor seizoenswandelingen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a) bij Annulering **meer dan 48 uur voorafgaand** aan de aanvangstijd:
de mogelijkheid om **éénmalig** de geannuleerde seizoenswandeling door te schuiven naar een volgende seizoenswandeling naar keuze (mits daar de deelnemerslimiet nog niet is bereikt);
- b) bij Annulering **minder dan 48 uur voorafgaand** aan de aanvangstijd of bij niet-verschijnen:
in principe bestaat voor de Deelnemer niet meer het recht om de geannuleerde seizoenswandeling door te schuiven naar een volgende seizoenswandeling naar keuze, behoudens ingeval van (hoge) uitzondering, te bepalen door de Aanbieder.

Artikel 5 – Workshops

Voor workshops gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a) bij Annulering **meer dan 72 uur voorafgaand** aan de aanvangstijd:
de mogelijkheid om **éénmalig** de geannuleerde workshop door te schuiven naar een volgende workshop naar keuze (mits daar de deelnemerslimiet nog niet is bereikt);
- b) bij Annulering **minder dan 72 uur voorafgaand** aan de aanvangstijd of bij niet-verschijnen:
in principe bestaat voor de Deelnemer niet meer het recht om de geannuleerde workshop door te schuiven naar een volgende workshop naar keuze, behoudens ingeval van (hoge) uitzondering, te bepalen door de Aanbieder.

Artikel 6 – Annulering door de Aanbieder

1. De Aanbieder behoudt zich het recht voor een Activiteit te annuleren wegens onvoldoende deelnemers of wegens omstandigheden die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken.
2. In geval van annulering door de Aanbieder heeft de Deelnemer recht op volledige restitutie van reeds betaalde deelnamekosten, dan wel kan de deelname kosteloos worden verplaatst naar een andere datum indien beschikbaar.

3. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade of kosten van de Deelnemer.

Artikel 7 – Overmacht

Indien de Activiteit geen doorgang kan vinden wegens overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte van de Aanbieder, natuursituaties, of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de activiteit kosteloos geannuleerd of verplaatst.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.